

## Formulaire de réclamation

Une réclamation est l'expression d'une insatisfaction.

Majordome s'est engagé dans une démarche qualité de ses prestations. Dans ce cadre vous pouvez renseigner le présent formulaire de réclamation afin d'exprimer toute insatisfaction et d'améliorer en continu la qualité de notre offre et de nos services.

Le présent formulaire est à envoyer par mail à l'adresse suivante : [contact@majordome-sap.fr](mailto:contact@majordome-sap.fr) ou par courrier postal.

### Vos coordonnées

Nom et prénom :

Adresse mail :

Téléphone :

### Votre réclamation porte sur un sujet :

☐ Qualité de la prestation    ☐ Organisation de la prestation    ☐ Administratif/Facturation    ☐ Autres

### Objet précis de la réclamation

### Description explicite de la réclamation

Date :

**À compléter par MAJORDOME**

Numéro de la réclamation :

Date de réception de la réclamation :

Type et modalité de réponse :

Date de clôture de la réclamation :

Date et cachet **MAJORDOME**